

# Mealhero Meal Plan: Algemene Voorwaarden

## ARTIKEL 1: AANVAARDING VAN DE VERKOOPSVORWAARDEN

Zonder afbreuk te doen aan de algemene voorwaarden van de Vennootschap (zoals hierna gedefinieerd), zijn alle klantendiensten die aan u (de "Klant") worden geleverd door Mealhero, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Evenbroekveld 16A 9420 Erpe-Mere, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer 0674.885.319 (LER Gent) (de "Vennootschap"), onderworpen aan de huidige bepalingen en voorwaarden (de "Overeenkomst" en/of "Contract"), tenzij uitdrukkelijk andere contractuele afspraken werden gemaakt tussen de Vennootschap en de Klant.

## ARTIKEL 2: TOEPASSINGSGBIED EN VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

Op het ogenblik van bestelling verklaart de koper zich akkoord met onze algemene voorwaarden, ook wanneer de bestelling telefonisch of per e-mail wordt opgegeven.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Mealhero Meal Plan service en de daarbij horende Mealhero Slimme Stomer en Mealhero Foodboxen. Het Mealhero Meal Plan is een service die wordt aangeboden als abonnement met een recurrente betaalperiode. Dit abonnement kan gepauzeerd worden voor maximaal 90 op elkaar volgende dagen voordat het Contract wordt opgezegd, zoals beschreven in paragraaf "Beëindiging Contract".

Afhankelijk van het gekozen Meal Plan, zal elke 2 of 4 weken, en telkens op maandag, een tegoed in de account van de Klant beschikbaar worden gesteld waarmee diens Foodbox bestelling kan geplaatst worden. Dit tegoed is gelijk aan het aantal maaltijden zoals bepaald door het Meal Plan van de Klant. Op hetzelfde moment wanneer dit tegoed beschikbaar komt, volgt ook de betaling via domiciliëring.

Als onderdeel van het Meal Plan word(t)(en) een (aantal) Mealhero Slimme Stomer(s) ter beschikking gesteld aan de Klant in de vorm van een bruikleenovereenkomst. Deze Slimme Stomer bereidt de maaltijden van de Mealhero Foodboxen op automatische wijze.

## ARTIKEL 3: PRIJZEN EN BETALINGEN

Bij het opstarten van de Overeenkomst en/of Contract, gaat de Klant ermee akkoord dat op de door de Klant uitgekozen bankkaart of kredietkaart een 2-wekelijkse of 4-wekelijkse (d.i. de betaalperiode) domiciliëring wordt opgestart. Deze recurrente betaling is vast en wordt bepaald door het aantal maaltijden per betaalperiode waar het Meal Plan recht op geeft (zoals geconfigureerd bij het starten van het Meal Plan op de Mealhero website).

Bij opstart van het Contract en de eerste bestelling, zal de Klant zijn of haar foodbox uitkiezen en wordt binnen een termijn van maximaal 7 dagen de daaraan gekoppelde betaling via domiciliëring doorgevoerd.

Het plaatsen vanaf de tweede en alle daaropvolgende bestellingen verlopen via een maaltijd tegoed in de mobiele smartphone applicatie. Indien de betaling voor dit tegoed faalt, om wat voor reden dan ook, wordt het tegoed van de Klant weerhouden en zal Mealhero de Klant contacteren met aanvraag tot rechtzetting via overschrijving of domiciliëring.

Een volledige en accurate prijslijst van het Mealhero Meal Plan is beschikbaar via de mobiele smartphone applicatie en de Mealhero website. De Vennootschap zal de Mealhero Meal Plan prijzen factureren aan de Klant overeenkomstig de facturatievoorwaarden opgenomen in de algemene voorwaarden van de Vennootschap.

Kortingen en promoties zijn niet cumuleerbaar en kunnen slechts eenmaal per individuele klant gebruikt worden, tenzij expliciet weergegeven. Mealhero bvba houdt zich het recht voor om het aanbod van de verschillende producten en services uit te breiden of aan te passen in prijs en inhoud. Deze worden steeds ten laatste op het moment van bestelling aangeduid. De prijzen van toepassing zijn degene zoals aangegeven op de website ([www.mealhero.me](http://www.mealhero.me)) op het moment van bestelling.

Indien er naar aanleiding van welk geschil ook, een beroep dient gedaan te worden op een advocaat wordt overeengekomen dat het ereloon en bijkomende onkosten van deze advocaat zullen gedragen worden door de in het ongelijk gestelde partij. De Klant heeft recht op eenzelfde schadevergoeding indien Mealhero bvba nalaat de op haar rustende contractuele verplichtingen na te komen.

#### ARTIKEL 4: OPSTART CONTRACT

Tenzij anders overeengekomen, wordt het Contract gesloten en treedt het in werking op het ogenblik dat Mealhero bvba de aanvraag van de Klant voor levering van goederen en dienst aanvaardt. Vanaf dat moment verbindt het Contract de Klant en zijn alle rechten en verplichtingen van het Contract van toepassing.

Indien de Klant op de aangegane verbintenis wil terugkomen, ook wanneer dit valt voor de levering van de Mealhero Slimme Stomer en Mealhero Foodbox, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Bij opstart van het Contract, betaalt de eerste maand huur van de slimme stomer(s).

Mealhero bvba behoudt zich het recht tot opzegging van het Contract of om toegang tot levering en dienstverlening te weigeren omwille van een van de volgende redenen: het leveringsadres van de Klant valt buiten het huidige geografische leveringsgebied van Mealhero bvba en haar partners, de contractaanvraag werd niet terdege ingevuld, de Klant levert onjuiste of valse gegevens, Mealhero bvba heeft bewijzen of ernstige aanwijzingen van wanbetaling en/of fraude door de Klant die strijdig is met het Contract, met de wet- en regelgeving, met de openbare orde en/of goede zeden.

Indien na de Contractaansluiting blijkt dat de levering of opstart redelijkerwijze niet kan worden gerealiseerd, wordt het Contract onmiddellijk en met terugwerkende kracht ontbonden, zonder dat dit aanleiding geeft tot een vergoeding in hoofde van een van de partijen.

Indien de Klant zijn verplichtingen ten opzichte van Mealhero, zoals opgenomen in de gebruiksvoorwaarden en algemene voorwaarden, niet respecteert, kan Mealhero onmiddellijk en zonder schadevergoeding aan de Klant, de leveringen en dienstverlening stopzetten en verzoek tot additionele

diensten weigeren. Dit kan eveneens gebeuren in geval van bewijs of ernstige aanwijzingen van fraude.

## ARTIKEL 5: PAUZEREN VAN MEAL PLAN

De Klant kan op elk gewenst moment het Meal Plan pauzeren door de volgende betaalperiode uit te stellen. Dit kan via de Mealhero smartphone applicatie of per email. Dit heeft tot gevolg dat er geen recurrente betaling zal worden uitgevoerd en dat er dus geen nieuw maaltijd tegoed ter beschikking wordt gesteld. Reeds verkregen maaltijd tegoed kan wel worden opgenomen.

Indien er gedurende 60 op elkaar volgende dagen geen Foodbox wordt besteld door maaltijd tegoed op te nemen, wordt de Klant door Mealhero op de hoogte gebracht. Indien er gedurende 90 op elkaar volgende dagen geen Foodbox besteld wordt door maaltijd tegoed op te nemen, wordt het Contract beëindigd zoals beschreven in paragraaf "Beëindiging van Contract".

## ARTIKEL 6: BEEINDIGING VAN CONTRACT

De Klant kan zijn of haar contract op elk moment opzeggen via de daarvoor voorziene module in de smartphone applicatie. Een stopzetting via deze manier gaat ogenblikkelijk in werking. De Klant kan een stopzetting eveneens via email doorgeven aan Mealhero maar dient hierbij wel rekening te houden dat een beëindiging pas definitief is na de expliciete bevestiging van Mealhero.

De Klant is bij de beëindiging van het contract verplicht op alle open factuurbedragen te betalen aan Mealhero en de Mealhero Slimme Stomer in goede staat terug te bezorgen aan Mealhero.

Bij beëindiging van het Contract door de Klant, zal deze een eenmalige "clean-up" kost van 15 Euro betalen per slimme stomer in het Meal Plan.

Ter voorkoming van enige twijfel zijn alle vergoedingen inclusief BTW en andere belastingen, tenzij expliciet anders vermeld. Mealhero bvba behoudt zich het recht voor om de klant hiervan te verwittigen en dit bedrag via de opgestarte domiciliëring af te houden bij de Klant.

## ARTIKEL 7: MEALHERO SLIMME STOMER

Overeenkomstig de inschrijving op het Meal Plan via de Mealhero website of smartphone applicatie, word(t)en een (aantal) Mealhero Slimme Stomer(s) ter beschikking gesteld aan de Klant. De Mealhero Slimme Stomer wordt geleverd in goede staat. Het adres dat de Klant opgeeft in het inschrijvingsformulier wordt beschouwd als het leveringsadres. De Klant dient alle gebreken binnen de 8 kalenderdagen na datum van levering per aangetekend schrijven ter kennis brengen van de Vennootschap. Bij gebreke hieraan zal de Klant geacht worden de Mealhero Slimme Stomer te hebben ontvangen in goede staat.

De Mealhero Slimme Stomer mag alleen gebruikt worden om de Mealhero Foodboxen te bereiden. De ingebouwde scanning technologie voorzien in de Mealhero Slimme Stomer maakt het mogelijk om de Mealhero Slimme Stomer te gebruiken voor diens beoogd doel.

De Mealhero Slimme Stomer die ter beschikking staat aan de Klant blijft de exclusieve en niet-verhandelbare eigendom van Mealhero. De Mealhero Slimme Stomer kan niet in beslag worden genomen en mag in geen geval worden verkocht, onderverhuurd, omgevormd, in pand of als waarborg

worden gegeven, of worden uitgeleend aan derden onder welke vorm dan ook.

Het Contract stelt de Klant niet vrij van zijn burgerlijke aansprakelijkheid die hij heeft in zijn hoedanigheid van bewaarder of huurder van de Mealhero Slimme Stomer. De Klant is als enige aansprakelijk voor het gebruik en de bewaring van de Mealhero Slimme Stomer als goede huisvader. Hij is aansprakelijk voor verlies, diefstal of vernieling.

De Klant verbindt zich er formeel toe de Mealhero Slimme Stomer niet te demonteren, technische interventies op uit te voeren, reproduceren of wijzigen om welke reden dan ook. Mealhero ziet op afstand toe op de goede werking van de Mealhero Slimme Stomer. Om een goede werking van de Mealhero Foodboxen, Mealhero Slimme Stomer en Mealhero Smartphone Applicatie te garanderen, zal Mealhero op geregelde basis updates en verbeteringen doorvoeren. Dit kan een tijdelijke onderbreking van de dienstverlening veroorzaken. Mealhero is geen vergoeding verschuldigd aan de Klant voor deze updates.

Mealhero kan te allen tijde eisen dat de Mealhero Slimme Stomer die de Klant ter beschikking heeft, wordt teruggegeven.

Aangezien de Vennootschap te allen tijde de aanspraken, belangen en rechten met betrekking tot de Mealhero Slimme Stomer aanhoudt, zal de Klant de Mealhero Slimme Stomer binnen 14 kalenderdagen volgend op de beëindiging van de Overeenkomst terugbezorgen aan de Vennootschap. De Klant is verantwoordelijk om de Mealhero Slimme Stomer terug te bezorgen aan de Vennootschap in een goede staat. De Vennootschap draagt de éénmalige logistieke kost om de Mealhero Slimme Stomer terug te sturen via de logistieke partner van de Vennootschap haar keuze. Indien er defecten worden vastgesteld bij ontvangst, die niet voorheen gesignaleerd waren, worden deze geacht de verantwoordelijkheid van de Klant te zijn.

In het geval er defecten zijn aan de Mealhero Slimme Stomer, zullen deze hersteld worden door Mealhero bvba en zullen de hiervoor voorziene kosten in onderdelen en tijd verhaald worden op de Klant. Mealhero bvba behoudt zich het recht voor om de klant hiervan te verwittigen en dit bedrag via de opgestarte domiciliëring af te houden bij de Klant.

Indien de Klant de Mealhero Slimme Stomer niet terugbezorgt, zal Mealhero hiervoor een aanmaning sturen 28 dagen volgend op de stopzetting van het Contract. Indien de Klant 7 dagen na deze aanmaning de Mealhero Slimme Stomer niet terugbezorgt heeft, wordt deze als verkocht aan de Klant beschouwd en zal de kost voor de Mealhero Slimme Stomer (160 EUR excl. BTW) aangerekend worden aan de klant. Mealhero bvba behoudt zich het recht voor om de klant hiervan te verwittigen en dit bedrag via de opgestarte domiciliëring af te houden bij de Klant.

## ARTIKEL 8: MEALHERO FOODBOX

Het maaltijd tegoed waar het Meal Plan de Klant recht op geeft, kan via de smartphone applicatie worden aangewend om Mealhero Foodboxen te bestellen. Eén maaltijd tegoed geeft recht op één maaltijd of drie maaltijdcomponenten (ingrediënten). De Klant kan de Foodbox naar wens kiezen in de Mealhero smartphone applicatie.

Levering vindt plaats op de door beide partijen overeengekomen datum, tijdstip en plaats. De Klant dient ervoor te zorgen dat de persoonlijke aflevering van de producten op het door de Klant opgegeven leveringsadres mogelijk is tijdens de uren die de Klant tijdens de bestelling heeft bevestigd. Indien de

persoonlijke aflevering onmogelijk is, om welke reden dan ook, dan is de Klant in gebreke voor wat betreft de aanvaarding en alleen aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende kosten en schade. Alleen in het geval van overdracht tussen onze chauffeur en de persoon die het pakket in ontvangst neemt, is het mogelijk om gebreken aan de kwaliteit van de levering te verhalen.

Indien de persoonlijke aflevering van de producten onmogelijk is, dan wordt aan de overeenkomst voldaan door de producten te plaatsen bij een buur van de Klant. De levering op deze wijze gebeurt volledig op risico van de Klant en Mealhero is niet verantwoordelijk voor het bederven of verdwijnen van producten. Indien ook deze levering niet kan doorgaan, worden de producten mee terug genomen naar Mealhero en wordt de Klant gecontacteerd voor een nieuw aflevermoment. Wegens de bederfelijke aard van de producten, kunnen hiermee extra kosten gepaard gaan.

Een bestelling wijzigen of annuleren kan tot 1 dagen (24 uur) voor de levering. Een aanvraag tot wijziging of annulatie kan geweigerd worden door Mealhero bvba. Een definitieve doorvoering van de wijziging is pas definitief na een expliciete bevestiging van Mealhero bvba. Wanneer de aanvraag tot wijziging niet bevestigd werd door Mealhero bvba, wordt deze geacht als ongewijzigd te zijn. Elke wijzigingsaanvraag ontvangen minder dan 1 dag (24 uur) voor de levering, zal geweigerd worden.

## ARTIKEL 9: OVERMAGHT

Ingeval van overmacht behoudt de Vennootschap het recht om de uitvoering van de Overeenkomst te schorsen, al dan niet geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat dit enig recht op een schadevergoeding of vergoeding voor kosten in hoofde van de Klant doet ontstaan.

“Overmacht” is elk geval dat niet te wijten is aan een fout in hoofde van de Vennootschap en dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk of moeilijk maakt, of de uitvoering van de Overeenkomst uitstelt, inclusief, maar niet beperkt tot een onderbreking van de levering van grondstoffen, staking, lock-out, brand en vertragingen in productie of transport, om welke reden dan ook, import en exportbeperkingen of andere gouvernementele maatregelen. De voormelde omstandigheden worden steeds geacht een onberekenbaar en onvermijdelijk karakter te hebben.

## ARTIKEL 10: BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

De Vennootschap is uitsluitend verantwoordelijk om de Overeenkomst naar haar beste vermogen uit te voeren en is verplicht om alle commerciële redelijke middelen, noodzakelijk voor de goede functionering van de geleverde goederen en diensten, aan te wenden.

De online functionaliteit van de Mealhero Slimme Stomer functioneert via een draadloze WiFi verbinding. Aangezien deze signalen onderbroken kunnen worden door externe factoren of door obstakels eigen aan gebouwen, vegetatie of geografisch gebied kan geen feilloze verzending van gegevens ten allen tijde en/of op alle plaatsten gegarandeerd worden door de Vennootschap. De Vennootschap voorziet noch uitdrukkelijk noch impliciet garanties met betrekking tot de feilloze of de ononderbroken functionering van de Mealhero Slimme Stomer.

De Vennootschap is in geen geval verantwoordelijk voor schade die niet uitsluitend voortvloeit uit een gebrek aan de Mealhero Slimme Stomer, maar eveneens het gevolg is van een fout of omissie van de Klant of een persoon waarvoor de Klant verantwoordelijk is.

Voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht, zal de maximale aansprakelijkheid van de

Vennootschap voortvloeiend uit deze Overeenkomst in geen geval de effectief betaalde vergoedingen door de Klant aan de Vennootschap, voor het gebruik van het geleverde Mealhero Meal Plan gedurende de duur van deze Overeenkomst, overschrijden.

Deze Overeenkomst omvat de totale aansprakelijkheid van de Vennootschap en vormt het enig rechtsmiddel van de Klant ingeval van een inbreuk op deze Overeenkomst. De Vennootschap is in geen geval aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, gevolgschade, verlies van winsten, verlies van inkomen, schade resulterend uit verlies en/of corruptie van data, zelfs wanneer de Vennootschap op de hoogte was van dergelijke mogelijkheid. Deze beperkingen en uitsluitingen zijn geldig voor zover maximaal toegestaan onder het toepasselijk recht.

## ARTIKEL 11: INTELLECTUELE EIGENDOM

De Vennootschap behoudt alle eigendomsrechten en alle intellectuele eigendomsrechten in en met betrekking tot de Mealhero Slimme Stomer, de Mealhero smartphone applicatie en de Mealhero Foodbox. Dit heeft betrekking op, zonder enige beperking, het design en de onderliggende software programma's van de Mealhero Slimme Stomer, de Mealhero smartphone applicatie en de Mealhero Foodbox. Het concept, de grafische voorstelling en de andere bestanddelen van de Mealhero Slimme Stomer, de Mealhero smartphone applicatie en de Mealhero Foodbox mogen in geen geval gewijzigd, gereproduceerd of gedeeld worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap.

## ARTIKEL 12: PRIVACYVERKLARING – BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt in de uitvoering van deze Overeenkomst zal de Vennootschap beschouwd worden als "Verwerkingsverantwoordelijke" zoals gedefinieerd in de toepasselijke Europese Verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. Voor verdere details met betrekking tot alle aspecten van de verwerking van data in het kader van deze Overeenkomst wordt verwezen naar de privacy- en cookieverklaring van de Vennootschap.

De klant is zich bewust en geeft een opt in recht dat zijn gebruik van de smartphone applicatie getraceerd wordt door Mealhero bvba, mogelijks gelinkt aan diens sociaal media profiel, met als doel om het digitaal beheer van de voorraadkast te kunnen doorvoeren, persoonlijke suggesties te geven en in rechtstreeks contact te treden met de klant omtrent diens gedrag tijdens het gebruik van de applicatie. Al deze data is eigendom van Mealhero bvba en wordt enkel door Mealhero bvba gebruikt en op geen enkele manier doorgegeven of verkocht aan derde partijen. Meer informatie kan worden gevonden in onze [Privacy- en Cookiestatement](#).

## ARTIKEL 13: ALGEMENE BEPALINGEN

De huidige Overeenkomst en alle documenten waarnaar wordt verwezen, vormt de gehele overeenkomst tussen de Vennootschap en de Klant en sluit en vervangt alle voorafgaande overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot dergelijk onderwerp uit.

Geen enkele partij bij deze Overeenkomst kan geacht worden afstand te hebben gedaan van een recht of aanspraak uit de Overeenkomst of betreffende een wanprestatie van de andere partij, tenzij deze afstand schriftelijk is meegedeeld.

De bepalingen van deze Overeenkomst zijn deelbaar. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, nietig, onwettelijk of niet-tegenwerpelijk blijkt te zijn, zal dergelijke nietigheid of niet-tegenstelbaarheid de geldigheid, wettelijkheid en tegenwerpelijkheid van de overige bepalingen op geen enkele wijze aantasten. De Vennootschap en Klant verbinden zich ertoe om in geval van nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst de betreffende bepaling te vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het dichtst aanleunt bij de bedoelingen van de partijen.

De huidige Overeenkomst is uitsluitend beheerst en geïnterpreteerd overeenkomstig de wetten van België. Enige geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst zal onder de exclusieve bevoegdheid vallen van de bevoegde rechtbanken van Gent.

#### ARTIKEL 14: VOEDSELVEILIGHEID

Mealhero bvba (en zijn partners, leveranciers en onderaannemers) voldoen aan de bepalingen van het Federaal Voedsel Agentschap (FAVV).

#### ARTIKEL 15: ALGEMENE VOORZIENINGEN

Mealhero behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van deze voorgenomen wijzigen zal de Vennootschap de Klant van tevoren op de hoogte stellen en wijzen op het recht van de Klant om hiertegen in beroep te gaan. Eventuele geschillen of betwistingen vallen onder de uitsluitende jurisdictie van de rechtbanken van het arrondissement Gent.

#### **MEALHERO BVBA**

Evenbroekveld 16A 9420 Erpe-Mere  
+32 53 42 00 14  
info@mealhero.me  
BE 0674.885.319