

Mealhero Afzonderlijke Slimme Stomer en Foodbox: Algemene Voorwaarden

ARTIKEL 1: AANVAARDING VAN DE VERKOOPSVORWAARDEN

Zonder afbreuk te doen aan de algemene voorwaarden van de Vennootschap (zoals hierna gedefinieerd), zijn alle klantendiensten die aan u (de "Klant") worden geleverd door Mealhero, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Evenbroekveld 16A 9420 Erpe-Mere, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer 0674.885.319 (LER Gent) (de "Vennootschap"), onderworpen aan de huidige bepalingen en voorwaarden (de "Overeenkomst" en/of "Contract"), tenzij uitdrukkelijk andere contractuele afspraken werden gemaakt tussen de Vennootschap en de Klant.

ARTIKEL 2: TOEPASSINGSGBIED EN VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

Op het ogenblik van bestelling verklaart de koper zich akkoord met onze algemene voorwaarden, ook wanneer de bestelling telefonisch of per e-mail wordt opgegeven.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de afzonderlijk verkochte Mealhero Slimme Stomer en Mealhero Foodboxen. De Mealhero Foodboxen bestaan uit afzonderlijke maaltijd en ingrediënten die door de Slimme Stomer op automatische wijze bereid kunnen worden.

ARTIKEL 3: PRIJZEN EN BETALINGEN

Alle betalingen gebeuren via krediet- of debetkaart. Alle betalingen gebeuren vooraf door de klant via de website of smartphone applicatie van Mealhero. Een volledige en accurate prijslijst van Mealhero Slimme Stomer en Mealhero Foodboxen is beschikbaar via de mobiele smartphone applicatie en/of de Mealhero website. De Vennootschap zal de Mealhero Slimme Stomer en Mealhero Foodbox prijzen factureren aan de Klant overeenkomstig de facturatievoorwaarden opgenomen in de algemene voorwaarden van de Vennootschap.

Kortingen en promoties zijn niet cumuleerbaar en kunnen slechts eenmaal per individuele klant gebruikt worden, tenzij expliciet weergegeven. Mealhero bvba houdt zich het recht voor om het aanbod van de verschillende producten en services uit te breiden of aan te passen in prijs en inhoud. Deze worden steeds ten laatste op het moment van bestelling aangeduid. De prijzen van toepassing zijn degene zoals aangegeven op de website (www.mealhero.me) op het moment van bestelling.

Indien er naar aanleiding van welk geschil ook, een beroep dient gedaan te worden op een advocaat wordt overeengekomen dat het ereloon en bijkomende onkosten van deze advocaat zullen gedragen worden door de in het ongelijk gestelde partij. De Klant heeft recht op eenzelfde schadevergoeding indien Mealhero bvba nalaat de op haar rustende contractuele verplichtingen na te komen.

ARTIKEL 4: LEVERING VAN DE MEALHERO SLIMME STOMER

Overeenkomstig de bestelling via de Mealhero website word(t)(en) een (aantal) Mealhero Slimme Stomer(s) geleverd aan de Klant.

De Mealhero Slimme Stomer wordt geleverd in een goede staat. Het adres dat de Klant opgeeft in het bestelformulier wordt beschouwd als het leveringsadres. De Klant dient enige zichtbare gebreken binnen de 8 kalenderdagen na datum van levering door de Vennootschap per aangetekend schrijven ter kennis brengen van de Vennootschap. Bij gebreke hieraan zal de Klant geacht worden de Mealhero Slimme Stomer te hebben ontvangen in goede staat.

ARTIKEL 5: LEVERING VAN DE MEALHERO FOOD BOXEN

Om gebruik te kunnen maken van de faciliteiten van de Mealhero Slimme Stomer, dient de Klant Mealhero Foodboxen aan te kopen. De Mealhero Slimme Stomer kan alleen gebruikt worden om de Mealhero Foodboxen te bereiden. De ingebouwde scan technologie voorzien in de Mealhero Slimme Stomer maakt het mogelijk om de Mealhero Slimme Stomer te gebruiken voor diens beoogd doel.

Levering vindt plaats op de door beide partijen overeengekomen datum, tijdstip en plaats. De Klant dient ervoor te zorgen dat de persoonlijke aflevering van de producten op het door de Klant opgegeven leveringsadres mogelijk is tijdens de uren die de Klant tijdens de bestelling heeft bevestigd. Indien de persoonlijke aflevering onmogelijk is, om welke reden dan ook, dan is de Klant in gebreke voor wat betreft de aanvaarding en alleen aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende kosten en schade. Alleen in het geval van overdracht tussen onze chauffeur en de persoon die het pakket in ontvangst neemt, is het mogelijk om gebreken aan de kwaliteit van de levering te verhalen.

Indien de persoonlijke aflevering van de producten onmogelijk is, dan wordt aan de overeenkomst voldaan door de producten te plaatsen bij een buur van de Klant. De levering op deze wijze gebeurt volledig op risico van de Klant en Mealhero is niet verantwoordelijk voor het bederven of verdwijnen van producten. Indien ook deze levering niet kan doorgaan, worden de producten mee terug genomen naar Mealhero en wordt de Klant gecontacteerd voor een nieuw aflevermoment. Wegens de bederfelijke aard van de producten, kunnen hiermee extra kosten gepaard gaan.

Een bestelling wijzigen of annuleren kan tot 1 dagen (24 uur) voor de levering. Een aanvraag tot wijziging of annulatie kan geweigerd worden door Mealhero bvba. Een definitieve doorvoering van de wijziging is pas definitief na een expliciete bevestiging van Mealhero bvba. Wanneer de aanvraag tot wijziging niet bevestigd werd door Mealhero bvba, wordt deze geacht als ongewijzigd te zijn. Elke wijzigingsaanvraag ontvangen minder dan 1 dag (24 uur) voor de levering, zal geweigerd worden.

ARTIKEL 6: OVERMACHT

Ingeval van overmacht behoudt de Vennootschap het recht om de uitvoering van de Overeenkomst te schorsen, al dan niet geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat dit enig recht op een schadevergoeding of vergoeding voor kosten in hoofde van de Klant doet ontstaan.

“Overmacht” is elk geval dat niet te wijten is aan een fout in hoofde van de Vennootschap en dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk of moeilijk maakt, of de uitvoering van de Overeenkomst

uitstelt, inclusief, maar niet beperkt tot een onderbreking van de levering van grondstoffen, staking, lock-out, brand en vertragingen in productie of transport, om welke reden dan ook, import en exportbeperkingen of andere gouvernementele maatregelen. De voormelde omstandigheden worden steeds geacht een onberekenbaar en onvermijdelijk karakter te hebben.

ARTIKEL 7: BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

De Vennootschap is uitsluitend verantwoordelijk om de Overeenkomst naar haar beste vermogen uit te voeren en is verplicht om alle commerciële redelijke middelen, noodzakelijk voor de goede functionering van de geleverde goederen en diensten, aan te wenden.

De online functionaliteit van de Mealhero Slimme Stomer functioneert via een draadloze WiFi verbinding. Aangezien deze signalen onderbroken kunnen worden door externe factoren of door obstakels eigen aan gebouwen, vegetatie of geografisch gebied kan geen feilloze verzending van gegevens ten allen tijde en/of op alle plaatsten gegarandeerd worden door de Vennootschap. De Vennootschap voorziet noch uitdrukkelijk noch impliciet garanties met betrekking tot de feilloze of de ononderbroken functionering van de Mealhero Slimme Stomer.

De Vennootschap is in geen geval verantwoordelijk voor schade die niet uitsluitend voortvloeit uit een gebrek aan de Mealhero Slimme Stomer, maar eveneens het gevolg is van een fout of omissie van de Klant of een persoon waarvoor de Klant verantwoordelijk is.

Voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht, zal de maximale aansprakelijkheid van de Vennootschap voortvloeiend uit deze Overeenkomst in geen geval de effectief betaalde vergoedingen door de Klant aan de Vennootschap, voor het gebruik van de geleverde Mealhero goederen gedurende de duur van deze Overeenkomst, overschrijden.

Deze Overeenkomst omvat de totale aansprakelijkheid van de Vennootschap en vormt het enig rechtsmiddel van de Klant ingeval van een inbreuk op deze Overeenkomst. De Vennootschap is in geen geval aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, gevolgschade, verlies van winsten, verlies van inkomen, schade resulterend uit verlies en/of corruptie van data, zelfs wanneer de Vennootschap op de hoogte was van dergelijke mogelijkheid. Deze beperkingen en uitsluitingen zijn geldig voor zover maximaal toegestaan onder het toepasselijk recht.

ARTIKEL 8: INTELLECTUELE EIGENDOM

De Vennootschap behoudt alle eigendomsrechten en alle intellectuele eigendomsrechten in en met betrekking tot de Mealhero Slimme Stomer, de Mealhero smartphone applicatie en de Mealhero Foodbox. Dit heeft betrekking op, zonder enige beperking, het design en de onderliggende software programma's van de Mealhero Slimme Stomer, de Mealhero smartphone applicatie en de Mealhero Foodbox. Het concept, de grafische voorstelling en de andere bestanddelen van de Mealhero Slimme Stomer, de Mealhero smartphone applicatie en de Mealhero Foodbox mogen in geen geval gewijzigd, gereproduceerd of gedeeld worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap.

ARTIKEL 9: PRIVACYVERKLARING – BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt in de uitvoering van deze Overeenkomst zal de

Vennootschap beschouwd worden als “Verwerkingsverantwoordelijke” zoals gedefinieerd in de toepasselijke Europese Verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. Voor verdere details met betrekking tot alle aspecten van de verwerking van data in het kader van deze Overeenkomst wordt verwezen naar de privacy- en cookieverklaring van de Vennootschap.

De klant is zich bewust en geeft een opt in recht dat zijn gebruik van de smartphone applicatie getraceerd wordt door Mealhero bvba, mogelijks gelinkt aan diens sociaal media profiel, met als doel om het digitaal beheer van de voorraadkast te kunnen doorvoeren, persoonlijke suggesties te geven en in rechtstreeks contact te treden met de klant omtrent diens gedrag tijdens het gebruik van de applicatie. Al deze data is eigendom van Mealhero bvba en wordt enkel door Mealhero bvba gebruikt en op geen enkele manier doorgegeven of verkocht aan derde partijen. Meer informatie kan worden gevonden in onze [Privacy- en Cookiestatement](#).

ARTIKEL 10: ALGEMENE BEPALINGEN

De huidige Overeenkomst en alle documenten waarnaar wordt verwezen, vormt de gehele overeenkomst tussen de Vennootschap en de Klant en sluit en vervangt alle voorafgaande overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot dergelijk onderwerp uit.

Geen enkele partij bij deze Overeenkomst kan geacht worden afstand te hebben gedaan van een recht of aanspraak uit de Overeenkomst of betreffende een wanprestatie van de andere partij, tenzij deze afstand schriftelijk is meegedeeld.

De bepalingen van deze Overeenkomst zijn deelbaar. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, nietig, onwettelijk of niet-tegenwerpelijk blijkt te zijn, zal dergelijke nietigheid of niet-tegenstelbaarheid de geldigheid, wettelijkheid en tegenwerpelijkheid van de overige bepalingen op geen enkele wijze aantasten. De Vennootschap en Klant verbinden zich ertoe om in geval van nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst de betreffende bepaling te vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het dichtst aanleunt bij de bedoelingen van de partijen.

De huidige Overeenkomst is uitsluitend beheerst en geïnterpreteerd overeenkomstig de wetten van België. Enige geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst zal onder de exclusieve bevoegdheid vallen van de bevoegde rechtbanken van Gent.

ARTIKEL 11: VOEDSELVEILIGHEID

Mealhero bvba (en zijn partners, leveranciers en onderaannemers) voldoen aan de bepalingen van het Federaal Voedsel Agentschap (FAVV).

ARTIKEL 12: ALGEMENE VOORZIENINGEN

Mealhero behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van deze voorgenomen wijzigingen zal de Vennootschap de Klant van tevoren op de hoogte stellen en wijzen op het recht van de Klant om hiertegen in beroep te gaan. Eventuele geschillen of betwistingen vallen onder de uitsluitende jurisdictie van de rechtbanken van het arrondissement Gent.



mealhero is a brand of mealhero bvba
www.mealhero.me
info@mealhero.me
Evenbroekveld 16A
9420 Erpe-Mere

MEALHERO BVBA

Evenbroekveld 16A 9420 Erpe-Mere

+32 53 42 00 14

info@mealhero.me

BE 0674.885.319